

RETOURZENDING

NAAM	
------	--

ORDERNUMMER	
-------------	--



www.mydesignsieraden.nl

Stuur je artikel(en) binnen drie dagen terug.

Om een artikel terug te sturen, gelieve onderstaande gegevens invullen en bij uw retourzending te voegen. Vermeld de retouractie: ruilen voor andere maat, ruilen voor andere artikel, aankoopbedrag terugstorten. Wij vragen u dit voor een snelle en juiste afhandeling! Verpak het artikel met dit retourformulier en eventueel de pakbon of het betaaloverzicht in stevig verpakkingsmateriaal zodat het niet beschadigd raakt tijdens de verzending. Zodra wij het artikel retour ontvangen hebben en na controle, zal het vervangende artikel naar u verzonden worden of het aankoopbedrag zal binnen 14 dagen teruggestort worden.

Artikelnummer	Artikelomschrijving	Maat	Reden	Retouractie

Voor het stappenplan voor het retourneren (en ruilen) zie onze website:

<https://www.mydesignsieraden.nl/retourneren-ruilen>

OPMERKINGEN:**Kosten:**

De verzendkosten van een retour zijn altijd voor de klant. Wanneer u wilt ruilen voor een andere maat, betalen wij de verzendkosten van de nieuwe zending voor u.

Wanneer door uw retour de aankoopwaarde van uw order onder €100 zakt, verrekenen we alsnog €5,95 (€7,95 voor EUR1) verzendkosten met het aan u terug te betalen of te crediteren bedrag voor de oorspronkelijke zending.

Waarom geen gratis retournering?

Dit is heel eenvoudig: de kosten die gemaakt worden voor het verzenden (de bezorger, zoals PostNL, DPD, DHL, etc. verstuurt helaas niet gratis), moeten op de een of andere manier betaald worden. De meeste webwinkels berekenen deze kosten door als een soort opslag in de verkoopprijs van de producten. We kunnen onze producten best allemaal net iets duurder maken en daarmee doen alsof we geen retourneerkosten rekenen - zoals meestal gebeurt bij andere webwinkels.

Dit vinden wij echter oneerlijk omdat op deze manier de klanten die meerdere artikelen bestellen (en behouden) dus gestraft worden doordat er aan hen dus eigenlijk dubbele verzendkosten/retourneerkosten worden berekend.

De webwinkels die dus geen retourneerkosten rekenen, verdienen dus zonder dat u het door heeft op de 'geen retourneerkosten'.....

Wij houden de kosten liever open en eerlijk!

RETOURADRES:

MYdesign Fashion
Koningin Julianalaan 136
2274 JN Voorburg
The Netherlands

Let op:

Om misverstanden te voorkomen verwachten wij uw retourzending / artikel te ontvangen zoals u deze ontvangen heeft! Wij verwijzen u graag naar de algemene voorwaarden van onze webshop www.mydesignsieraden.nl